2023년 3분기 운영위원회 회의록

- 회의일시: 2023년 9월 22일(금) 16시 00분 17시 00분
- 장 소: 영락노인전문요양원
- 인 원: 6명
- 참석자: 윤*모 위원장, 한*희 위원, 허*호 위원, 이*상 위원, 서*순 위원, 최*순 위원
- 운영위원회를 윤*모 위원장이 재적위원 6명 중 6명이 모두 참석했음을 보고하고 회의가 성립됨에 따라 위원장이 개회를 선언하다.
- 윤*모 운영위원장이 전차회의록 회의내용을 간단히 설명 한 후 회의가 진행되다.
- 2024년 이용료 변경계획과 2023년 3분기 중점사업운영사업이 보고되었으며, 서면대로 받기로 하다.

○ 안 건

1. 보고사항

○ 2024년 이용료 중 비급여 인상계획을 보고함.

2024년 이용료 중 장기요양보험공단에서 고시하는 '급여' 인상률은 미정상태이나 기관 자체적으로 책정하는 '비급여' 중 2인실 상급병실 비용의 인상계획을 가지고 있음을 보고함. 인상금액은 1일 24,000원에서 25,000원으로 일 1,000원, 월 30,000원 정도의 비용이 인상됨을 설명함. 최*순 위원은 2020년 이후 3년 만에 인상하게 되었음을 설명하였으며, 2인실 비용 외에 식대의 인상계획도 있으나 상반기 인상분은 기관에서 부담하여 가족부담을 경감시키고자 한다고 부연 설명함.

한*희 위원에게 비용인상에 대한 의견을 물으니 비용이야 적게 내면 좋겠지만 그럴수가 있겠느냐며 비용 인상에 동의함

한*희 위원의 "동의"와 허*호 위원의 "재청", 윤*모, 최*순 위원이 "가"하므로 결의되다.

2. 3분기 주요사업 운영보고

○ 기능보강사업 종료보고

2023년 7월 17일부터 한달간 실시된 지하1층 개보수 공사 종료사항을 보고함.

지하1층에 위치한 주방, 식당, 휴게실, 물치료실 등 공용공간 개보수 결과를 사진과 함께 보고하였으며, 정부보조금 162,636천원과 자부담 8,348천원 총 170,984천원의 공사비가 소 요되었음을 보고함.

윤*모 위원이모든 요양시설이 이렇게 운영되었으면 좋겠다는 의견과 함께 어르신 대표인 한 *희 위원에게 바뀐 환경이 어떤지 질문하니 물리치료실에서 치료받을 때 호텔에 누워있는 느낌이 든다며 과거 평창동에서 살던 생각이 난다고 하시며 공사결과에 만족해하심.

○ 운영위원 연임위촉 및 해촉보고

임기 종료된 한*희, 허*호, 서*순 위원이 연임되었으며 후원자 대표인 이*상 위원은 11월 영락사회복지지재단 서기이사 임명으로 인해 해촉 예정임을 보고함. 영락노인전문요양원의 유영위원으로 활동하던 위원이 법인 이사로 활동하게 된 것을 축하하며 인사를 나눔.

○ 인권보호활동 보고

6월 의무화 되에 따라 11월 중 각방과 공용 생활공간 등 미설치 공간에 대해 CCTV 추가설치가 계획되어 보호자 동의절차를 모두 마쳤음을 보고함.

또한 8월부터 시작된 영락노인전문요양원 내의 '인권지키미단' 활동에 대해 보고하였으며, 종사자들이 주체가 되어 운영되고 있어 업무에 있어서도 보다 세심한 관심과 케어가 이루어지는 효과가 나타나고 있음을 보고함.

허*호 위원이 형식적으로 이루어지지 않도록 관리하되 종사자간 서로 격려와 감사의 자세가 필요하다고 의견을 내자 서*순 위원은 '인권지키미단'의 단장으로서 인권존중의 좋은 사례를 발굴하여 종사자들에게 월례회의를 통해 전달 교육하는 등의 긍정적인 효과에 대해 설명함. 윤*모 위원장은 모범적으로 운영하는 영락노인전문요양원에는 '인권지키미단'이 필요치 않겠으나 운영위원회 회의를 통해 '인권지키미단'의 활동이 보고되었으면 좋겠다고 제안함.

허*호 위원이 한*희 위원에게 시설에서 생활하며 불편한 사항이나 인권침해의 사례를 경험하였던 적이 있는지 질문하니 한*희 위원이 아직은 그런 것을 경험하거나 목격하지 못했다고 답변함.

○ 3분기 노사협의회 & 고충처리위원회 결과보고

3분기 어르신 간담회에서는 어르신 대부분 서비스에 만족하고 계시다는 답변 외에 특이 사항은 없었음을 보고함. 3분기 노사협의회는 9월 19일에 실시되어 노측이 요청한 온수매트, 청소기, 업무용 의자 등 교체 요청 건에 대해서는 즉시 답변 후 처리 중에 있으며, 사측에서는 휴무가 몰린 10월 임시공휴일에 대해 11월로 변경하여 휴무 진행을 건의하여 종사자 투표를 통해 결정예정임을 보고함. 또한 근무평가를 앞두고있어 진행 방법에 대해 종사자 대표들과 방법 및 포상기준 등을 결정하였음을 보고함.

종사자들과 소통하는 방법과 모습이 운영위원으로서 보기에 아주 좋다고 허*호 위원이 칭찬함.

서*순 위원은 코로나 엔데믹 이후 요양원 밖은 점점 더 자유로워지고 있으나 요양원은 계속하여 마스크를 착용하고 감염관리에 힘쓰는 등 고생이 많음을 기관에서 여러 가지 방법으로 위로하고 보상하려는 의지가 생활 곳곳에서 나타나 감사하게 생각하고 있다고 설명함. 계속적으로 종사자들을 위한 방안을 많이 연구해 주시기를 최*순 위원에게 요청함.

2023년 3분기 중점사업 운영보고는 서*순 위원의 "동의", 이*상 위원의 "재청", 윤*모, 한*희, 허*호,최*순 위원이 "가"하므로 결의되다.

3. 기타 보고사항

○ 3분기 후원사업 결과보고

9월 22일 현재 후원금 누적액은 69,171,855원이며 2023년 목표액 71,000,000원 대비 97.4% 달성되었음을 보고함. 9월 말 100% 달성이 예상되어 높은 후원액이 모금될 것으로 예상된다 보고함.

기타 보고사항은 허*호 위원의 "동의", 이*상 위원의 "재청", 윤*모, 한*희, 최*순, 서*순 위원이 "가"하므로 결의되다.

윤*모 위원장의 폐회선언으로 17시 00분에 운영위원회를 마치다.

위원장: 윤춘모 (서명)

기록자: 한 보 미 (서명)