

2024년 1분기 운영위원회 회의록

회의일시 : 2024년 3월 7일(목) 15시 30분 - 17시 30분

장 소 : 영락노인전문요양원

참석인원 : 6명

참 석 자 : 윤*모 위원장(전문가), 한*희 위원(거주자대표), 허*호 위원(보호자대표),
정*훈 위원(후원자대표), 황*숙 위원(종사자대표), 최*순 위원(시설의 장)
서*순 간사(사무국장)

○ 윤*모 위원장이 재적위원 6명 중 6명이 모두 참석했음을 보고하고 회의가 성립됨에 따라 위원장이 개회를 선언하다.

2023년 4분기 전차회의록 내용에 대한 이의가 없으며, 윤*모 운영위원장이 전차회의록은 서면으로 받기로 하고 정*훈 위원의 “동의” 허*호 위원의 “재청” 윤*모, 한*희, 황*숙, 최*순 위원이 “가”로 결의되다.

○ 시설운영 및 안전 보고

■ 1분기 시설운영보고

1. 일반현황

재적 어르신 현원 72명과 종사자 50명 현황 보고와 안전사고로 인한 요양보호사 1명 산재휴직 중임을 보고하다. 현재 요양보호사 구인 2명에 있지만 인력채용에 어려움이 있는 상황이라고 설명함. 요양보호사 채용이 안 되면 어르신 입소가 힘든 상황이라 앞으로 이 부분에 대한 국가적 차원의 제도적 정책이 간구되어야 할 것임을 설명함.

2. 1분기 주요사업 운영보고

2024년부터 운영위원회 보고 순서가 건강보험공단에서 실시하는 평가항목 순서와 내용을 반영하여 작성 되었음을 설명함.

○ 기관운영

1분기 어르신 간담회(반상회) 시 야외 나들이 욕구 반영하여 어르신의 건강상태에 따라 야외 활동이 매주 수요일 진행되고 있음을 보고하고, 특별히 스타필드 후원금 배분 공모사업 선정 되어 제주도 나들이 등 어르신들의 욕구를 적극 반영할 수 있게 되었음을 설명함.

2023년 하반기 가족간담회 서면보고 및 만족도 조사 결과 모든 항목에서 대부분 시설서비스 만족도가 매우 높음을 설명하다.

전체적으로 기관운영서비스에 대한 만족도는 97% 이상이 매우 만족한다는 조사결과가 나왔음을 보고하다.

○ 수급자권리보장

상호존중 인권 보호 사업으로 매일 어르신과 외치는 낙상 zero, 인권방송 송출, 주 1회 홈페이지, 종사자밴드에 인권 이야기 게시 등 적극적인 인권 보호 활동을 하고 있으며, 2023년 9월부터 종사자로 구성된 인권지킴이단 활동을 통하여 어르신들의 인권 보호뿐만 아니라 종사자 인권 보호를 위한 상호의 노력이 성과를 보이고 있다고 설명함.

1월 노인인권 4행 시 공모를 통하여 선정된 4명의 종사자에게 포상과 앞으로도 분기별 이벤트 행사를 통해 상호인권보호를 위한 노력에 최선을 다해 줄 것을 당부함을 설명함.

또한 인권이 중요시 되고 있는 만큼 노인인권보호지침 & 노인학대예방에 대한 교육을 수급자에게는 분기별(반상회), 종사자에게는 매월(월례회의), 가족분들에게는 안내문(매월), 신규입소자에게는 입소 시 실시하고 있음을 설명함.

○ 프로그램 활동

치매인지기능강화 치료도구 시스템(COTRAS-PRO)을 도입하여 작업치료사가 어르신 개별 1:1로 진행하고 있고, 어르신들의 호응도가 높아 하반기 생활층 별로 추가 도입 고려와 가족만족도 상당히 좋다고 설명을 하다.

바깥 활동이 자유롭지 못한 어르신들의 야외나들이 활동은 상당히 인기가 좋아 매주1회 진행되고 있고, 2024년에는 신규로 어르신들의 옛 기차여행의 추억을 소환하는 경제활동프로젝트 영락카트를 진행하고 있는데 어르신들의 호응이 좋아 매번 완판 되고 있음을 설명함.

○ 영양급식관리

2023년 어르신 급식 만족도 조사 결과 대부분 만족하고 있고 반찬이나 국의 간이 싱겁다는 의견에 어르신의 질환과 기능에 맞추어 제공하고 있으나 개별욕구를 반영하여 추가 양념을 제공하고 있음을 설명함. 그 외 급식위탁업체의 부가서비스로 월 1회 배달간식, 분기부페, 종사자 CS 교육 등 다양한 서비스가 제공되고 있음을 추가로 설명함.

○ 기타보고사업(나눔, 홍보, 공모)

우리기관은 이웃에게 받은 사랑을 나누는 사랑 나눔 실천을 3년째 이어오고 있으며, 올해 온누리지역아동센터와 미사강변복지관을 방문하여 성탄절 감사헌금 전액을 전달한 것이 '선배 시민들의 아름다운 실천'이라는 기사로 보도됨. 한국노인복지중앙회 광고영상(사회복지법인 요양시설 홍보동영상)에 저희 기관이 영상장소로 제공되었음을 설명함.

스타필드하남 후원금 배분사업 공모사업에 선정되어 가족과 어르신에게 추억을 선물하는 '인생 한바퀴' 프로그램으로 4월부터 어르신과 함께 하는 제주도 여행을 준비하고 있다고 설명함. 보호자대표인 허*호 위원님이 '획기적이며 좋은 프로그램' 이다 라는 의견과 최*순 위원은 대상자는 가족과 함께하는 프로그램인 만큼 가족참여우선과 어르신의 건강상태와 야외활동 가능어르신들을 위주로 안전하게 진행되어야 하는 만큼 상황에 맞게 진행될 예정이라고 덧붙여 설명하다.

○ 후원관리

2024년 후원목표액이 2023년에 비해 감소되었는데 대부분의 후원금이 개인(가족)의 일시적 감사 지정 후원으로 매년 상황이 다를 수 있어 목표액이 감소한 이유를 설명함. 1분기 후원금에서 무연고자인 어르신이 소천하시면서 모든 장례 절차를 원장이 상주가 되어 진행하였고, 그동안 감사한 마음을 담아 상*교회에서 종사자들을 위해 사용해 달라고 7백만원 지정기탁과 하남시사회복지협의회 공모사업 선정으로 인한 2백만원 지정후원금 발생이 있었음을 설명함. 윤*모 위원장과 허*호 가족대표 위원은 참으로 감사하다며, 가족들의 감사한 마음들이 나를 비롯하여 클 거라고 하면서 이런 곳이 다른 요양원과 차별화된 것이라고 칭찬을 아끼지 않음. 특히 윤*모위원장은 다른 요양원의 위원활동도 하고 있지만 정말 제대로 운영하는 것이 보이지 않아 마음이 불편할 때가 있다고 설명함. 허나 영락노인전문요양원은 항상 올 때 마다 많은 기대가 되고, 모범적으로 운영하고 있는 사례를 학교 강의에도 적극적으로 현장의 소리를 들려주고 있다고 의견을 줌.

3. 2024년 2분기 예정사업 보고

○ 2분기 예정사업

- 2024년 2분기 주요예정사업으로 5월 8일 하남시 문화재단과 함께 하는 어버이날 행사, 5월 23일 나누미 바자회가 있음을 설명함.

2024년 1분기 중점사업 운영보고는 정*훈 위원의 "동의", 허*호 위원의 "재청", 윤*모, 한*희, 황*숙, 최*순 위원이 "가"하므로 결의되다.

■ 안건 보고

1. 제1호 안건 : 2023년 사업결산

○ 2023년 사업에 대한 결과가 보고 되었으며, 대부분 사업이 100% 달성되었고, 2023년 사업결과와 서비스만족도 조사를 바탕으로 어르신과 가족, 종사자의 욕구가 2024년 사업에 반영된 차기 계획 내용을 중심으로 보고됨.

2023년 사업 결산은 윤*모 위원장의 “동의”, 허*호위원의 “재청”, 정*훈, 한*희, 황*숙, 최*순 위원이 “가”하므로 결의되다.

2. 제2호 안건 : 2023년 결산

2023년 결산은 세입 3,623,277,496원, 세출 3,441,373,673원으로 이월금 181,903,823원이 발생과 후원금은 예산대비 결산은 25,103,955원이 증가하였으며, 이월금으로 지정후원금 16,954,190원과 비지정후원금 39,989,693원이 발생되었음을 보고하고, 당해연도에 이월된 지정후원금과 비지정후원금은 목적에 맞게 잘 사용할 것을 보고하다.

2023년 예산 결산은 황*숙 위원의 “동의”, 허*호 위원의 “재청”, 윤*모, 한*희, 정*훈, 최*순 위원이 “가”하므로 결의되다.

3. 제3호 안건 : 2023년 후원금 결산

후원금은 2023년 목표액인 71,000,000원 대비 25,103,955원이 증가한 96,103,955원이 모금되어 예산대비 135%가 달성되었고 차기이월금으로 지정후원금 16,954,190원과 비지정후원금 39,989,693원으로 총 56,909,623원이 발생되었음을 보고함

이 중 기관운영비(지정), 수용비 및 수수료, 공공요금, 연료비, 후원사업비, 교육비(지정), 기타 후생비(지정), 자산취득비, 각종수당(직접비), 피복비 등으로 71,519,750원이 지출되고 후원물품은 총 106건으로 어르신 및 종사자 제공, 기관사용, 종사자 전달 및 바자회 행사를 위해 사용되었음을 보고함,

후원자 대표 정*훈 위원의 후원금 재원에 대한 내용 중 기업과 개인의 비율이 어떻게 되는지 지정과 비지정의 비율은 어떻게 되는지 문의하여 최*순 위원이 후원금의 대부분은 개인 후원이고 다음 분기부터 기업과 개인, 지정과 비지정의 비율에 대해서도 자세히 보고하겠다고 설명함. 영*교회 교인들의 후원이 많은 상황인지 의견을 주어 최*순 위원은 영*교회 교인 가족보다는 타 교회 교인의 가족 분들이 후원해 주시는 경우가 많고 특히 종사자를 위한 지정기탁금으로 후원해 주는 경우가 많다고 설명함. 하지만 어르신들의 입소 기간이 길어지면서 장기 입소자 비율이 높아지고 있으며 가족 분들도 입소비용으로 인하여 재정적으로 힘들어 하는 경우가 종종 발생하고 있긴 하지만 소천하게 되면 감사의 마음을 담아 종사자를 위해 써달라고 하는 경우가 많다고 제안 설명을 하다.

2023년 후원금 보고는 정*훈 위원외 “동의”, 허*호 위원외 “재청”, 윤*모, 한*희, 황*숙, 최*순 위원외 “가”하므로 결의되다.

4. 2024년 1차 추경예산(안)

2023년 본예산 33,732,788,730원 -> 1차 추경 3,739,046,943원으로 6,258,213원 증가하였음을 보고하고 세부 추경내용에 대해서 설명하다.

세입예산 2023년 11월 기준 정부보조금(생계급여전환)어르신 발생으로 인한 생계 정부 보조금 미입금에 대한 전체보조금 수입증가와 2024년 생계비단가 반영한 정부보조금 수입증가 보조금이 2,677,850원, 하남스타필드 후원금 배분공모사업 2,000,000원, 국민은행에서 바자회 지정후원금 500,000원 해서 총 지정후원금 2,500,000원 증가함. 이월금 후원금 중 지정후원금의 이월금이 본예산 8,500,000원 대비 8,454,190원과 비지정 후원금은 본예산 29,000,000원보다 10,989,693원 발생과 식재료비 이월금 대비 1,391,721원 감소하였음을 보고하다.

세출예산은 인건비에서 정규직 종사자 2024년 보건복지부 인건비 가이드라인을 적용하여, 기본급과 기본급 증가로 인한 시간외수당, 명절수당, 연차수당 등의 각종수당이 증가하였으며, 이에 대한 사회보험료, 퇴직연금 등 총 23,573,886원이 증가하였고, 2024년 전기요금과 연료비는 2023년 결산대비 반영하여 10,000,000원이 감소, 2024년 전통식품대구입 자산취득비 10,500,000원 감소함. 생계비, 하남스타필드공모 후원금, 정부보조금 이자수입 반환 증가분과 수용기관 경비에서 피복비 감소가 있었음을 보고하다.

○윤*모 위원장 : 2023년 4분기 전차 회의 시 운영위원회에서 2024년 1차 추경 법인전출금 3천만원 조건부 승인 의견을 내었는데 재단의 입장에 대한 설명을 원하다

최*순 위원 : 법인의 신*현 처장은 기관 운영에 무리가 되면 전출하지 않아도 된다는 입장이며, 기관장의 입장은 향후 가족들의 입소부담금을 전과 할 수 없고, 물가인상과 인건비 상승으로 인해 지속적인 법인전출은 어려울 것으로 판단되고 있으며, 올해는 법인전출 결정에 위원들의 긍정적인 의견 주길 바란다고 설명하다.

법인 전출금은 재단의 열악한 노인복지시설을 위하여 (예를 들면 영락경로원 등 기초생활수급권자들의 지원) 의미 있게 사용할 수 있다고 설명하다

○허*호 위원 : 보호자대표 입장에서 법인 전출금을 ok 할 수 없는 입장이다. 어떤 가족이 법인 전출을 좋아할 수 있겠냐며 법인 전출을 할 정도의 수입이 된다면 입소자의 부담금을 감소시켜 주는 것이 보호자 입장에서는 좋을 것 같다고 의견을 제시하다

○정*훈 위원 : 후원자대표 입장에서 후원금이 전출되는 것은 원하지 않는다고 하다.

○최*순 위원 : 타기관에 비해 상급침실료가 높은 편이기에 보호자 입장에서의 의견에 대하여 충분히 검토하겠으며, 후원금은 법인 전출금으로 전출될 수 없다고 설명하고, 후원금은 목적에 따라 사용되며 후원자에게 보고되는 사항이라고 설명하다

○윤*모 위원장 : 법인 전출은 이용자도, 가족들도 후원자들도 원하지 않는 합리적인 반대 의견이며, 법인전출금 추경 1차 예산을 4분기 추경 예산을 다룰 때 다시 논의하는 것으로 조건부 승인하도록 의견을 주다.

2024년 1차 추경 예산은 허*호 위원 의견의 “동의”, 정*훈 위원 의견의 “재청”, 윤*모, 한*희, 황*숙, 최*순 위원 의견이 “가”하므로 결의되다.

제 3호 : 기타 안건_ 취업규칙 개정(안) 보고

일반현황 보고 시 요양보호사의 구인의 어려움에 대하여 설명하였는데 2024년 올해 정년을 맞이하는 요양보호사가 5명이며 계속근로에 대한 의견에서 대다수의 요양보호사가 근로조건에 따라 정년퇴직을 고려하고 있어 요양보호사(계약직)에 대한 취업규정에 대한 개정을 보완하여 요양보호사의 구인의 어려움을 해결하고자 함을 설명함.

정년 후 만 3년까지 계속고용 유지하고, 만 4년차 촉탁직으로 재계약하는 조건의 취업규칙 개정(안)을 제시함을 보고함. (1분기 노사협의회(2/27)에서 위의 내용에 대하여 안건을 논의함)

기타 안건_취업규칙 개정(안)은 황*숙 위원 의견의 “동의”, 허*호 위원 의견의 “재청”, 윤*모, 한*희, 정*훈, 최*순 위원 의견이 “가”하므로 결의되다.

■ 기타논의

○ 노인인권보호지침 및 노인학대예방에 관한 논의

윤*모 위원장이 거주자 대표(한*희 어르신)에게 노인인권보호 및 노인학대에 불편한 것은 있는지, 허*호 위원장이 직원들의 태도가 친절한지 질문하니 요양원에서 노인인권침해 및 노인학대에 대해 전혀 그런 일이 없고 모든 직원이 잘해 준다고 감사하다고 함.

○ 종사자 권익 보호 논의

윤*모 위원장의 종사자 권익 보호에 대한 질의에 종사자대표(황*숙부장)은 취업규칙 개정안을 통해서 체계를 마련해 준 것에 종사자(계약직)들이 감사해 하고 파격적인 제안이라고 하며, 64세 촉탁의 계약 후에는 다시 시작 하는 것이지만 계속해서 다시 근로할 수 있다는 것에 긍정적이며 감사하고 있다고 종사자의 의견을 전달함. 또한 모든 면에서 근로환경, 조건들에 대해 대부분의 종사자들이 일하고 싶은 조직이라고 매우 만족하고 있다고 설명하다.

최*영순 위원이 2023년 4분기 종사자대표의 직원복지를 위한 예산증가에 대한 의견을 반영하여 2024년 코로나 팬데믹 이후 종사자의 해외연수를 재단에서 허용하여 예산에 반영하게 되었음을 설명하다.

노인인권보호지침 및 노인학대예방에 대한 논의, 종사자 권익 보호 논의에 대하여 허*호 위원의 “동의”, 황*숙 위원의 “재청”, 윤*모, 한*희, 정*훈, 최*순 위원이 “가”하므로 결의되다.

윤*모 위원장의 폐회선언으로 17시 30분에 운영위원회를 마친다.

2024년 1분기 운영위원회 참석자 명단					
회의일자	2024년 3월 7일(목)		회의장소	1층 프로그램실	
참석자명					
구분	성명	(인)	구분	성명	(인)
전문가대표	윤*모		시설의 장 (당연직)	최*순	
보호자대표	허*호		거주자대표	한*희	
후원자대표	정*훈		종사자대표	황*숙	
			서 기	서*순	